

Tisztelt Ügyfelünk!

Az APRIL csoport Franciaország legnagyobb broker- és biztosítási csoportja, aki már több éve sikeresen szolgáltatja a PLUSSZ GARANCIA biztosítást a francia piacon.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk az April CEE Development Kft. (a továbbiakban: APRIL) által nyújtott PLUSSZ GARANCIA Biztosítási szolgáltatásról.

Ki igényelheti a biztosítást?

Bárki aki olyan 30 000 FT-nál értékesebb, de 600 000 Ft értéket meg nem haladó műszaki termékkel rendelkezik, amelyen a kötés pillanatában még 90 napig gyártói Garancia (jótállás) van.

Mennyi PLUSSZ GARANCIA év igényelhető?

Ön választja meg hány évvel szeretné kiterjeszteni nyugalmát: 2,3 vagy 4 évvel, figyelembe véve, hogy a gyártói illetve a PLUSSZ Garancia össz időtartama **nem haladhatja meg az 5 évet**.

Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás az Ön műszaki termékének gyártói garancia időtartamán túli belső meghibásodásainak javítására, illetve amennyiben nem javítható a termék, cseréjére terjed ki. A biztosítás nem fedi a külső hatásokból eredő töréseket.

Mi a teendő, ha meghibásodik a termék?

Amennyiben a terméken még gyári garancia (jótállás) van, keresse a gyártó által javasolt szervizt.

Amennyiben a terméken a gyári garancia már lejárt, és Ön rendelkezik PLUSSZ GARANCIA biztosítással, akkor hívja a **06 1 555 64 89**-es telefonszámot, ahol kollégáink készséggel fogadják hívását a hét minden munkanapján 9 és 17 h között.

Mi történik azt követően, hogy Ön bejelentette a meghibásodást?

Amennyiben az Ön műszaki terméke 10 Kg-nál nagyobb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható méretű (40x40x40 cm vagy 20X20X200 cm-nél nagyobb) a meghibásodás bejelentését követően kollégánk értesíti a szerviz partnerünket, aki Önnel időpontot egyeztet, majd a megbeszélt időpontban megkezdja a javítást. Amennyiben az Ön műszaki terméke 10 Kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x40 cm vagy 20X20X200 cm-nél kisebb), akkor a kollégánk által megjelölt javító szervizben kell beszállítania.

Mi történik, ha a termék nem javítható?

Amennyiben a termék nem javítható, akkor csereterméket biztosítunk. A Biztosított termék cseréje esetén Ön egy azzal megegyező tulajdonságokkal rendelkező termékre jogosult. Amennyiben a szolgáltatás időpontjában a Biztosított Termékkel megegyező tulajdonságokkal rendelkező termék nem áll rendelkezésre (már nincs gyártás alatt, nincs készleten) a Biztosítónak joga van egy azzal műszaki és gazdasági paramétereit tekintve hasonló vagyontárgyat cseretárgyként biztosítani. A cseretárgy tekintetében (márka, típus) a Biztosítónak van döntési joga.

Kell-e Önnek fizetni a javítás során?

Nem, a szolgáltatásban nincs önrész. Önnek nem kell semmit fizetnie.

Mi a biztosítási szolgáltatás felső határa (maximális biztosítási összeg)?

A maximális biztosítási összeg a biztosított műszaki termék adó és járulékokat tartalmazó bruttó fogyasztói árának 150 %-a.

Melyek a fontosabb kizárások ?

A biztosítás nem terjed ki (fontosabb kizárások):

- olyan tervezési vagy gyártási hibákra, melyek miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta;
- áramkimaradás, zárlat okozta károkra, bármely műsor-, kábel illetve internetszolgáltatás kimaradásából származó károkra;
- jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkra (pld. garanciális javítás vagy csere, vagy valamely vagyonbiztosítás), Biztosított általi szállításból eredő károkra ;
- a Biztosított Termék kezelési útmutatójában leírtak be nem tartása következtében fellépő károsodásokra, a termék nem rendeltetés szerinti használatából eredő károkra;
- cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, esztétikai hibákra: pld logók, burkolatok, gombok, fogantyúk.
- olyan meghibásodásokból eredő károkra, amelyek a termékre gyakorolt külső hatás, vagy hatások következménye, illetve bármilyen folyadék okozta károkra, horpadásra, karcolásra, korrózióra, zárlatra;
- elemi károkra (árvíz, villámcsapás, tűz, földrengés, robbanás);
- arra a Biztosított Termékre, amelynek a meghibásodása a biztosítás megvásárlása előtt történt;

Figyelem! A biztosítási feltételek további, a Biztosító kockázatviselésének megszűnését eredményező okokat is tartalmaznak.

Ezek teljes körű megismeréséhez kérjük, olvassa el az Általános Biztosítás Feltételeket.

April CEE Development Kft.

1062 Budapest, Aradi u. 8-10. • Telefon: 06 1 555 6489 • Fax: 06 1 555 6401

www.april.hu

KTABFUTA090301

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

1. FOGALMAK

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY: A Biztosítónak a Biztosított felé fennálló fizetési kötelezettségét kiváltó Meghibásodás.

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS: A Biztosítási Eseményből eredően a Biztosítottat, mint a Biztosított Termék tulajdonosát érő károk fedezésére a Biztosítóval megkötött kiterjesztett garanciabiztosítási szerződés, melynek a jelen Általános Biztosítási Feltételek és Ügyfél-tájékoztató elválaszthatatlan részét képezik.

BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG: A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa az adott biztosítási tartamon belül, mely megegyezik a Biztosított Termék számlával igazolt, adókat és járulékokat tartalmazó, vásárláskori fogyasztói árának 150%-ával.

BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG KIMERÜLÉSE: Ha a jelen biztosítás által fedezett Javítási Költségek a biztosítási tartam ideje alatt meghaladják a Biztosítási Összeget.

BIZTOSÍTÓ: Az AXERIA IARD S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: H-1062 Budapest, Aradi utca 8-10.), mint az AXERIA IARD S.A. (székhelye: FR-69444 Lyon, 27 rue Maurice Flandin, Franciaország; (biztosítási felügyeleti szerve: Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles (ACAM), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Franciaország) Magyarországon működő biztosítási fióktelepe.

BIZTOSÍTOTT: Az a természetes személy, aki első tulajdonosa a Magánfelhasználás céljára vásárolt Biztosított Terméknek, és aki azt ténylegesen is magáncélra használja. Kizárólag a Biztosított jogosult a Biztosítási Szerződésből eredő szolgáltatások igénybevételeire.

BIZTOSÍTOTT TERMÉK: Az a Magyarországon vásárolt, Magánfelhasználás célját szolgáló, tartós fogyasztási cikknek minősülő, a Biztosítási Szerződésben Biztosított Termékként megjelölt műszaki cikk, melynek számlával igazolt Fogyasztói Ára legalább bruttó 30 000 HUF, legfeljebb pedig bruttó 600 000 HUF, amely egyetlen gyári számmal beazonosítható és a gyári számot tartalmazó plakett sértetlen, illetve amelyre

(i) a Gyártói Garancia vagy

(ii) a Biztosítóval korábban kötött kiterjesztett garanciabiztosítási szerződés

a Biztosítási Szerződés megkötésétől számított legalább 90 napig még érvényben van.

FOGYASZTÓI ÁR: A Biztosított Termék adókat és járulékokat tartalmazó bruttó eladási ára, amely az eredeti számlán, nyugtán vagy blokkon fel van tüntetve.

GYÁRTÓI GARANCIA (JÓTÁLLÁS): A Biztosított Termékre vonatkozó kötelező vagy az ennél hosszabb időre vállalt teljes körű gyártói garancia. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában teljes körű gyártói garancia (jótállás) alatt a gyártó által vállalt olyan garancia (jótállás) értendő, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállással teljes mértékben egyenértékű.

JAVÍTÁSI KÖLTSÉG: A Biztosított Termék Meghibásodásának elhárítása érdekében felmerülő javítási munkadíj, a javításhoz szükséges alkatrészek és

segédanyagok költsége, valamint a javítással közvetlen összefüggésben felmerülő egyéb költségek, ide értve különösen a Javító Szerviz kiszállási vagy szállítási költségét, kivéve a 11.6 pont szerinti esetet, amikor a készülék Javító Szervizbe szállítása a Biztosított feladata.

JAVÍTÓ SZERVIZ: Műszaki termékek javításával és hibaelhárításával foglalkozó szolgáltatóegység, amely ezen tevékenységét a hatályos jogszabályok alapján jogszerűen és üzletszerűen végzi, és amely a Biztosítási Szerződés alapján bejelentett Meghibásodások elhárítására vonatkozóan szerződéses jogviszonyban áll a Kárügyintézővel.

KÁRÜGYINTÉZŐ: az April CEE Development Kft (székhelye: H-1062 Budapest, Aradi utca 8-10.), mely a Biztosító kizárólagos kárügyintézési megbízottjaként, a Biztosítási Szerződés alapján benyújtott kárigények teljes kárrendezési folyamatáért felelős.

MAGÁNFELHASZNÁLÁS: a Biztosított Termék olyan használata, amely nem üzletszerű gazdasági tevékenység célját szolgálja.

MEGHIÁSODÁS: A Biztosított Terméknek, illetve alkatrészeinek a rendeltetésszerű használat mellett hirtelen és váratlanul bekövetkező, előre nem látható mechanikus, elektromos vagy elektronikus *belső meghibásodása*, melynek következtében a Biztosított Termék az eredeti funkciójának ellátására nem, vagy csak részben képes, feltéve, hogy

(i) az adott műszaki cikkre vonatkozó Gyártói Garancia, az abban foglalt garanciális (jótállási) idő leteltére figyelemmel már nem érvényesíthető, és

(ii) a Gyártói Garancia egyébként kiterjedt volna a Meghibásodásra, ha arra a Gyártói Garancia ideje alatt került volna sor.

A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában nem minősül Meghibásodásnak és a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a baleseti eredetű és az egyéb *külső behatások* okozta meghibásodás, valamint a szándékos és súlyos gondatlanságból eredő meghibásodás okozta károokra.

SZERZŐDŐ: Bármely természetes vagy jogi személy, aki/amely a Biztosítóval a Biztosítási Szerződést megkötö, és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. A Biztosítási Szerződés más személy, mint Biztosított javára is megköthető, feltéve, hogy ez a személy a Biztosított Termék hibamentes működésében, annak első tulajdonosaként érdekelt.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A Biztosítási Szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A Szerződő a Biztosítási Szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. Az ily módon kezdeményezett Biztosítási Szerződés a Biztosító kifejezett elfogadó nyilatkozata nélkül érvényesen nem jön létre. A Biztosító elfogadó nyilatkozatát pótolja a Szerződő ajánlattételétől számított 15 napon belül a Biztosító által kiállított és a Szerződő részére hagyományos postai úton megküldött írásbeli biztosítási kötvény. A Biztosítási Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szerződő kézhez veszi a Biztosító által kibocsátott biztosítási kötvényt, mely a Szerződő írásban tett biztosítási ajánlata elfogadásának minősül. A Biztosítási Szerződés a Szerződő díjfizetése

esetén a biztosítási kötvényben meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.

2.2. A Szerződő írásbeli biztosítási ajánlata alapján a Biztosítási Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a Szerződő ajánlatára 15 (tizenöt) napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a Biztosítási Szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

2.3. A Biztosított illetve a Szerződő köteles a Biztosítóval együttműködni, amennyiben a Biztosítási Kötvény kiállításához szükséges adatok nem állnak rendelkezésére a Biztosítónak, különös tekintettel a gyári szám illetve a Biztosított Termék kiszállítási vagy átvételi dátuma. Ellenkező esetben a Biztosítási Szerződés nem jön létre, a biztosítási díj pedig a Szerződőnek visszajár, a Biztosítónak a 2.1. pontban vállalt kötelezettségei érvényét veszítik.

3. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA ÉS TERÜLETI HATÁLYA

3.1. A Biztosító kockázatviselése kizárólag a Magyar Köztársaság területén bekövetkezett Meghibásodásokra terjed ki.

3.2. A Biztosítási Szerződést 1-től 5 évig terjedő határozott időtartamra 2, 3 vagy 4 éves időtartamú biztosítási fedezettel lehet megkötöni, mely a biztosítási kötvényen feltüntetésre kerül. A biztosítási tartam biztosítási időszakokra oszlik. Minden biztosítási időszak egy év. A biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdetének a napját megelőző nap.

4. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

4.1. A Biztosító a Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén megtéríti a Biztosított Termék Meghibásodásának elhárítása érdekében felmerülő Javítási Költséget a 11. pontnak megfelelően.

4.2. A Biztosított csak abban az esetben jogosult megelőlegezni a Javítási Költségeket, amennyiben erre írásbeli felhatalmazást kapott a Biztosítótól, ellenkező esetben a Biztosítónak nincs kártérítési kötelezettsége a Biztosítottal szemben.

4.3. Ha a Meghibásodás nem – vagy gazdaságosan nem – javítható, úgy a Biztosító vállalja, hogy a Biztosított Terméket egy ugyanazon márkájú és típusú új, illetve ennek hiányában azonos műszaki paraméterű termékre kicseréli.

4.4. Abban a kérdésben, hogy adott termék esetében a javítás vagy a csere indokolt, kizárólag a Biztosító jogosult dönteni. A Biztosító szolgáltatására egyebekben a jelen feltételek 11. fejezete az irányadó.

5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

5.1. A Biztosítási Szerződés egyszeri díjas, melynek összegét a Biztosítási Ajánlat tartalmazza. A biztosítási díjat a Szerződő fizeti meg a Biztosítónak.

5.2. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A biztosítási díj megfizetése az erre a célra rendszeresített postai csekken történik a Biztosítási Ajánlat aláírásának napján illetve halasztott díjfizetéssel az 5.3. pontban meghatározott időpontban.

5.3. Halasztott díjfizetés esetén a biztosítás egyszeri díja a Biztosítási Szerződés létrejöttének időpontjában számított 30 napon belül esedékes.

5.4. A biztosítás egyszeri díjának esedékességétől számított 15. nap, elteltével a Biztosítási Szerződés megszűnik, ha addig a biztosítási díjat nem fizették meg, és a Szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

5.5. Amennyiben a Biztosító a Szerződő biztosítási ajánlatát kifejezetten elutasítja, vagy nem állítja ki a biztosítási kötvényt, és ez okból a Biztosítási Szerződés a felek között létre sem jön, a Biztosító az időközben megfizetett biztosítási díjat a Szerződő számára visszafizeti.

5.6. A Biztosítási Összeg Kimerülése esetén a Biztosítási Összeg és a Javítási Költségek közötti különbözetet a Biztosított viseli.

6. KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

6.1. A Biztosító kockázatviselése a Gyártói Garancia, illetve a Biztosítóval korábban kötött kiterjesztett garanciabiztosítási szerződés lejárata követő nap 0.00 órakor veszi kezdetét, feltéve, hogy

(i) a Szerződő a biztosítási díjat a Biztosító részére hiánytalanul megfizette, ide értve azt az esetet is, ha a Szerződő a díjat igazolhatóan a Biztosító képviselőjének adta át, és

(ii) a Gyártói Garancia, illetve a Biztosítóval korábban kötött kiterjesztett garanciabiztosítási szerződés a Biztosítási Szerződés megkötésének pillanatában még legalább 90 napig érvényben volt.

6.2. A Biztosító a kockázatviselés kezdetének illetve végének időpontját a biztosítási kötvényen minden esetben feltünteti.

7. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

7.1. A biztosítási tartam utolsó napján 24 órakor a Biztosítási Szerződés minden további értesítés nélkül megszűnik.

7.2. A Biztosítási Szerződés megszűnik, amennyiben a Meghibásodással érintett Biztosított Terméket a Biztosítási Esemény következményeként kicserélik (4.3 pont). Ez esetben a Biztosító kockázatviselése nem száll át a csere termékre, és a biztosítási díj nem kerül visszatérítésre.

7.3. A Biztosítási Szerződés megszűnik a Biztosítási Összeg Kimerülése esetén.

7.4. A felek a Biztosítási Szerződés felmondásának jogát a Biztosítási Szerződés létrejöttétől számított 36. hónapig kizárják, ezt követően a Biztosítási Szerződés bármelyik fél részéről 30 napos felmondási idővel, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondható. Amennyiben a 4 éves időtartamra kötött Biztosítási Szerződés ilyen módon és a biztosítási tartam lejárata előtt szűnik meg, a biztosítási díj a Biztosítási Szerződés megszűnésének időpontjáig (a felmondási idő végéig) illeti meg a Biztosítót. Az ezen felüli időarányosan számított biztosítási díj a Szerződőnek visszajár, a Biztosító azonban adminisztrációs költségei fedezetéül jogosult 2.000 forintot a visszajáró díj elszámolása során levonásba helyezni.

7.5. A Biztosítási Szerződés megszűnik, amennyiben a Biztosítottnak a Biztosított Termék hibamentes működéséhez fűződő biztosítási érdeke megszűnik, így különösen tulajdonosváltás, továbbá a Biztosított Termék jelen biztosítási feltételek alkalmazásában Biztosítási

Eseménynek nem minősülő megsemmisülése esetén. A Biztosítási Szerződés megszűnésének időpontja ebben az esetben a biztosítási érdek megszűnésének időpontja. Érdekmulás esetén a befizetett díjak annak a hónapnak a végéig illetik meg a Biztosítót, amely hónapban a biztosítási érdek és ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése megszűnt. Ezen felül a biztosítási díj a Szerződőnek visszajár, a Biztosító azonban adminisztrációs költségei fedezetéül jogosult 2.000 forintot a visszajáró díj elszámolása során levonásba helyezni.

8. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

8.1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a Meghibásodást jogellenesen a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

8.2. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított a közlési és kárbejelentési, illetve a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének nem tesz eleget.

9. ELÉVÜLÉS

9.1. A Biztosítási Szerződésből eredő igények a Biztosítási Esemény bekövetkezésétől számított egy év elteltével évülnek el.

10. KIZÁRÁSOK

A jelen Biztosítási Szerződés értelmében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- 10.1.** olyan tervezési vagy gyártási hibákra, melyek miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta;
- 10.2.** áramkimaradás, zárlat okozta károkra, bármely műsor-, kábel illetve internetszolgáltatás kimaradásából származó károkra;
- 10.3.** olyan károsodásokra, melyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a Biztosított Termék vásárlásával és/vagy szervizelésével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak;
- 10.4.** jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkra (pld. garanciális javítás vagy csere, vagy valamely vagyonbiztosítás);
- 10.5.** a Biztosított Termék kezelési útmutatójában leírtak be nem tartása következtében fellépő károsodásokra, a termék nem rendeltetés szerinti használatából eredő károkra;
- 10.6.** a nem Magánhasználat során bekövetkező károsodásokra;
- 10.7.** azon Biztosított Termékekre, amelyekről a gyári számot tartalmazó plakettet eltávolították;
- 10.8.** a károsodott vagyontárgy további használatát nem befolyásoló értékcsökkenésből származó károkra, esztétikai hibákra;
- 10.9.** szoftver vírusokból és adatvesztésből eredő károkra, szoftver meghibásodásból eredő károkra, dátum felismerési probléma okozta károkra, kalóz vagy másolt adatok, szoftverek, média fájlok okozta károkra ;
- 10.10.** szoftverek, adatok, média fájlok károsodásának helyreállítására illetve elvesztésére. Tanácsos a szervizben szállítás előtt egy biztonsági mentés végzése egy külső adathozdózóra.

- 10.11.** alkalmazási programozással, programozási hibák beazonosításával, működéssel kapcsolatos tanácsadással, eszközülesztőkkel és adathelyreállítással járó segítségnyújtásra ;
- 10.12.** azon javításokra amelyek nem a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek;
- 10.13.** üzembe, újra- üzembe helyezési illetve beállítási, rendszeres karbantartási, ellenőrzési, tisztítási költségekre illetve ezen munkálatok összefüggésében bekövetkező károkra;
- 10.14.** pixeledésre, gázleengedésre és újratöltésre, képernyő beégésre;
- 10.15.** hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról (jelfogadásról) digitális jeladásra (jelfogadásra) vált a Biztosított a Biztosított Termék vonatkozásában;
- 10.16.** olyan hibára, melyek abból erednek, hogy a Biztosított Terméket az eredeti hiba észlelését követően tovább használták;
- 10.17.** cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pld. elemek, akkumulátorok, biztosítékok, töltők, memóriakártyák, bármilyen adathordozók, patronok, tonerek, szoftverek, szíjak, kefék, izzók és fénycsövek, távvezérlők, játékvezérlők, nyomtatófejek illetve kiegészítő felszerelések, illetve minden olyan kiegészítő, kellékek, felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemei de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a Biztosított Termék rendeltetészerű használatához vagy működtetéséhez, külső kábelek, jeladók, vezetékek;
- 10.18.** felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben a meghibásodás nem található, nem állapítható meg.
- 10.19.** előszereteti értékre;
- 10.20.** esztétikai hibákra: pld logók, burkolatok, gombok, foganytúk, továbbá olyan károsodásokra, amelyek a termék további használatát nem befolyásolják, pld karcolások, horpadások;
- 10.21.** olyan kiegészítők használatából eredő károkra, amelyek nincsenek összhangban a gyártó ajánlásaival, illetve olyan tárgyak termékbe való helyezéséből (erőltetéséből) eredő károkra, amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak;
- 10.22.** olyan meghibásodásokból eredő károkra, amelyek a termékre gyakorolt külső hatás, vagy hatások következménye, illetve bármilyen folyadék okozta károkra, horpadásra, karcolásra, korrózióra, zárlatra;
- 10.23.** elemi károkra (árvíz, villámcsapás, tűz, földrengés, robbanás);
- 10.24.** lopás, rabláskárokra illetve ezekre vonatkozó kísérletre, elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre, termék elvesztésére illetve elhagyására;
- 10.25.** termékekhez helytelenül csatlakoztatott kábelek, elektromos-, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán fellépő károkra;
- 10.26.** Biztosított általi szállításból eredő károkra ;
- 10.27.** azon termékekre, amelyen bármilyen módosítást végeztek;
- 10.28.** közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra;
- 10.29.** következményi károkra, biztosított termék okozta károkra
- 10.30.** megjavított, pótoltt termék piaci értékcsökkenésére.

- 10.31.** arra a Biztosított Termékre, amelynek a meghibásodása a biztosítás megvásárlása előtt történt;
- 10.32.** amennyiben a Biztosított nem tudja bemutatni a Biztosított Termékhez kapcsolódó Biztosítási Kötvényt.

11. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉSI ELJÁRÁS, BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

11.1. A Biztosított köteles a Biztosítási Eseményt annak észlelését követő 1 munkanapon belül – a javítás megkezdése előtt – bejelenteni a Kárügyintézőnek a következő telefonszámon : **06 1 555 64 89.**

11.2. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító illetve megbízottja számára a Biztosítási Eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.

11.3. A Biztosított a kárbejelentés során a Biztosító megbízottja minden kérdésére pontos választ köteles adni. Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan:

- Biztosított neve
- Biztosított címe
- Kötvényszáma
- Biztosított Termék gyártmánya, típusa
- Biztosított Termék gyári száma

11.4. A Biztosító vagy megbízottja köteles a kárbejelentéstől számított 48 órán belül időpontot egyeztetni a Biztosítottal. A Biztosítási Esemény bekövetkezése után a Biztosított Termék állapotán – a kárfelvételi eljárás (helyszíni szemle, javítás), megindulásáig, de legkésőbb 3 munkanapig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni.

11.5. A Biztosító vagy megbízottja a helyszíni javítást köteles a kárbejelentéstől számított 72 órán belül megkezdeni, ide nem értve azt az esetet, ha a Biztosítottnak a felajánlott időpontok közül egy sem megfelelő, a kárbejelentéstől számított 72 órán belül.

11.6. A 10 Kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x40 cm vagy 20X20X200 cm-nél kisebb méretű) Biztosított Terméknek javítás céljából a Javító Szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia. Ezen termékek esetében, amennyiben a Biztosítóval szerződésben álló Javító Szerviz a Biztosított levelezési címének 50 km-es körzetén kívül helyezkedik el, a Biztosított Termék eljuttatásáról a Javító Szervizben, illetve annak visszaszállításáról a Biztosító köteles gondoskodni.

11.7. A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a Javító Szerviz a sérült terméket megvizsgálhassa, illetve megjavíthassa. Amennyiben a Javító Szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a második vagy azt követő kiszállások díját a Biztosított köteles a Javító Szerviznek megfizetni.

11.8. Amennyiben a termék nem javítható vagy a javítás nem hatékony, a Biztosító jogosult cserekészüléket biztosítani a Biztosítottnak.

11.9. Amennyiben a jelen feltételek szerinti biztosítási szolgáltatás keretében sor kerül a Biztosított Termék cseréjére, a meghibásodott (cserélt) termék tulajdonjoga a Biztosítottot illeti meg, mely jogáról azonban a Biztosító a Biztosítotthoz intézett nyilatkozatával lemondhat. Ebben

az esetben a Biztosított nem követelheti a lecserélt Biztosított Termék átvételét és elszállítását, illetve kötelezettséget vállal a Biztosított Termék környezetbarát módon történő felhasználásáról.

11.10. A Biztosított Termék cseréje esetén a Biztosított egy azzal megegyező tulajdonságokkal rendelkező termékre jogosult. Amennyiben a szolgáltatás időpontjában a Biztosított Termékkel megegyező tulajdonságokkal rendelkező termék nem áll rendelkezésre (már nincs gyártás alatt, kereskedőnél nincs készleten), a Biztosítónak joga van egy azzal műszaki és gazdasági paramétereit tekintve hasonló vagyontárgyat cseretárgyként biztosítani. A cseretárgy tekintetében (márka, típus) a Biztosítónak van döntési joga.

12. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

12.1. A Biztosított köteles a Biztosított Terméket a gyártói előírás szerint, mindenkor rendeltetésszerűen használni, és minden tőle elvárható erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy megóvja a Biztosított Terméket a Meghibásodástól, és a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési időszakokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott időközönként szervizeltetni. Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

13. HIBÁS VAGY KÉSEDELMES KÁRBEJELENTÉS KÖVETKEZMÉNYE

13.1. Abban az esetben, ha a Biztosított vagy a Szerződő nem működik közre, szándékosan hamis információt közöl vagy információt elhallgat vagy pontatlanul ad meg, a Biztosító mentesül a Biztosítási Szerződésből eredő kötelezettségei alól, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Biztosítási Szerződés megkötésekor ismerte, illetve az nem befolyásolta a Biztosítási Esemény bekövetkezését.

13.2. A fentiekben túlmenően a közreműködés megtagadása, a szándékosan hamis információ közlése vagy elhallgatása, szándékosan pontatlanul történő megadása egyéb polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után, különösen a Büntető Törvénykönyv szerinti pénzbüntetést és szabadságvesztést.

14. ADATVÉDELEM

14.1. A Szerződő, a Biztosított és bárki, aki a Biztosító szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen fejezet alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a Biztosító ügyfelének tekintendő.

14.2. A Biztosító ügyfelei adatainak kezeléséért és megőrzéséért - beleértve a Biztosítási Szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is - a Biztosító felelős.

14.3. Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

14.4. A Biztosító ügyfelének személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a Biztosítóval létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a Biztosító rendelkezésére áll, biztosítási

titoknak minősül.

14.5. A Biztosító személyes adatokat a Biztosítási Szerződés és az ügyfelek biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a Biztosító az ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az ügyfél biztosítási titoknak minősülő személyes adatait. A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

14.6. Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító a tevékenysége során szerzett és biztosítási titoknak minősülő adatot csak akkor adhat ki harmadik személynek, ha ügyfele vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

14.7. A biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében nem áll fenn titoktartási kötelezettség, *különösen*:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- adóügyben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal

szemben.

14.8. A Biztosító. ügyfele kérésére, köteles az általa

kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított személyes adatokról tájékoztatást adni. A Biztosító az ügyfél kérésének megfelelően köteles az általa kezelt ügyfél személyes adatait helyesbíteni.

14.9. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. A Biztosított kérheti a Biztosító nyilvántartásában szereplő személyes adatainak kijavítását és az adatkezelésről való tájékoztatását. A betekintési és hibajavítási jogot a Biztosító központi irodájában lehet gyakorolni.

15.2. A jelen Általános Biztosítási Feltételekre és Ügyfélértékeztetőre utalással megkötött Biztosítási Szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadók.

15.3. A Biztosító és a Szerződő a Biztosítási Szerződésből, valamint az azt megelőző tárgyalásokból eredő, azon alapuló vagy azzal összefüggő jogvita, így különösen a Biztosítási Szerződés megszegésével, megszűnésével, érvényességével, hatályával, teljesítésével vagy értelmezésével kapcsolatos jogviták esetére kikötik a hatáskörrel rendelkező magyar bíróság kizárólagos illetékességét.

15.4. A Szerződő és a Biztosított jogosult arra, hogy írásban panaszt nyújtson be a Biztosító fióktelep-vezetőjének (H-1062 Budapest, Aradi u. 8-10) a Biztosítási Szerződés teljesítésével összefüggésben, így különösen a kárigény teljes vagy részleges elutasítása esetén, és kérheti a kárigény elutasításának felülvizsgálatát. A Biztosító a kérelem kézhezvételétől számított harminc napon belül írásban küldi meg válaszáat. A jogosult panasszal fordulhat továbbá a Biztosító felügyeleti szervéhez : Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles (ACAM), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Franciaország), valamint a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt. 6.), illetve a helyi Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő Békéltető Testülethez. A Szerződő és a Biztosított a Biztosító – számukra nem megfelelő – döntése ellen jogosultak a bírói út igénybevételére is.

15.5. A jelen Általános Biztosítási Feltételek és Ügyfélértékeztető alapján nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény és egyéb, a biztosítás tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint az Európai Unió nem-életbiztosításra vonatkozó irányelvei az irányadók.

15.6. A jelen Általános Biztosítási Feltételek és Ügyfélértékeztető 2008.10.01. napján lép hatályba