

# Groupama Garancia

Ügyféltájékoztató



Biztosító

## Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelőnek érezzük, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságot kereste meg.

Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítótársaságunk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogaik és jogos érdekeik érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

### Biztosítónk főbb adatai

A **Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** a francia Groupama csoport leányvállalata. 1990. óta működünk Magyarországon (2004. októberéig Európa Biztosító Rt. néven); cégjegyzékszámunk: 01-10-041540, adószámunk: 10507247-2-44.

Székhelyünk:	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
Személyes ügyfélszolgálatunk:	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
Postacímünk:	1519 Budapest, Pf. 271
Központi telefonszámunk:	(06-1) 279-4000
Központi faxszámunk:	(06-1) 361-0091
Központi e-mail címünk:	info@groupama.hu

Számos helyi irodával rendelkezünk az ország egész területén. Ezek címét, telefonszámát, valamint biztosítótársaságunk és termékeink részletesebb bemutatását megtalálja honlapunkon, a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) címen.

Felügyeleti szerveink

– **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1535 Budapest, 114. Pf. 777., Telefon: (06-40) 203-776, [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu))

– **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** (1088 Budapest, József krt. 6., Telefon: (06-1) 459-4800)

### Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

10.1. (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn – ezért a biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat az ügyfél hozzájárulása nélkül is továbbíthatja –

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval

szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- kábítószer-kereskedéssel,
- terrorizmussal,
- illegális fegyverkereskedéssel, vagy

- d) a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.
- (4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az általa foganatósított korlátozó intézkedésekről
- a) az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
- b) az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a minisztert.

#### 10.2. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. Törvény (Tpt.) XIX/B. fejezetében, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi 112. törvény (Hpt.) XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli (nem EU tagállambeli) biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik EU tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az ügyfél a saját személyes, nyilvántartott adatairól jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

10.3. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 10.1. pont (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a (3) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynnek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## Ügyfeleink jogai

Számunkra a legfontosabb az elégedett ügyfél. Ezen célunk eléréséhez a legnagyobb segítséget hiányosságaink visszajelzésével kaphatjuk. Ezért kérjük, hogy amennyiben már létrejött szerződésével, vagy biztosító társaságunk működésével kapcsolatban bármilyen kérése, kérdése vagy problémája lenne, forduljon a biztosítás közvetítőjéhez, helyi irodánkhoz, vagy hívja a Groupama Biztosító központi telefonszámát: **(06-1) 279-4000**.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült problémáját orvosolni, kérjük, forduljon írásban panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkhöz: Groupama Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálat, levélcím: 1519 Budapest, Pf. 271, fax: (06-1) 279-4144, e-mail: [ugyfsz@groupama.hu](mailto:ugyfsz@groupama.hu)! Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy panaszt nyújthat be felügyeleti szervünkhöz is; a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében igénybe veheti békéltető testület eljárását; valamint jogait bírósági úton is érvényesítheti azzal, hogy az Ön biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## Mit nyújt önnek a Groupama Garancia?

Engedje meg, hogy röviden bemutassuk azt a biztosítási terméket, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

### Ki a szerződő? Ki a biztosított?

Jelen Groupama Garancia szerződés szerződője a Domotherm Kft. vagy az Electrolux Kft.

A szerződés *biztosítottja* az a természetes személy (vásárló), aki a Domotherm Kft.-től magáncélú felhasználásra műszaki cikknek, mint biztosított vagyontárgynak mindenkor tulajdonosa és magáncélú felhasználója a kockázatviselés fennállása alatt.

### Mire terjed ki a biztosítás (mi minősül biztosítási eseménynek)?

A biztosított vagyontárgy – a gyártó, forgalmazó által nyújtott garanciaidőn túli – belső meghibásodása, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik. A belső meghibásodás nem lehet semmiféle külső hatás eredménye.

A biztosított vagyontárgynak a kockázatviselés kezdete után 14 napon belüli, a biztosított vagy közeli hozzátartozó által vezetett fuvarszöveggel történő szállításakor a szállítójárművet ért baleset, illetve a biztosított vagy családtagjai általi ki- és berakodás során, külső, balesetszerű behatásra bekövetkező meghibásodása, törése, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.

A biztosított vagyontárgynak a kockázatviselés kezdete után 14 napon belüli, a biztosított vagy közeli hozzátartozó által végzett összeszerelés, rögzítés, a rendeltetési helyre való beállítás, beüzemelés során, külső, balesetszerű behatásra történő meghibásodása, törése, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.

## Milyen szolgáltatásokat nyújt a Groupama garancia?

A biztosítási szolgáltatás az alább felsorolt természetbeni szolgáltatások teljesítése.  
A biztosító pénzübeni szolgáltatást nem teljesít.

### *Telefonos segítségnyújtás:*

A biztosító kárrendezési megbízottja (EuropAssistance Kft.) 0-24 óráig fogadja a hívásokat minden nap a biztosított részére átadandó dokumentumokban található telefonszámon. A call center szolgáltatásai:

- a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában
- tényleges meghibásodás, egyben biztosítási esemény bekövetkezése esetén intézkedés a javítás érdekében, ennek keretében kapcsolatfelvétel a javítást végző szervvel, időpont-egyeztetés,
- amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, (pl. garanciaidőn belüli, garanciális jellegű meghibásodás) szervenek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, azzal, hogy az igénybevett javítási szolgáltatás költségei nem a biztosítót terhelik.

### *Javítási- vagy csereszolgáltatás:*

- A biztosított vagyontárgy javítása, vagy cseréje.
- A 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézcsoomagként szállítható méretű (40x40x80 cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a biztosítottnak kell gondoskodnia. Egyéb esetben a helyszíni javításról, vagy a szükséges szállításról a biztosító gondoskodik.
- A lehetséges szolgáltatások (javítás vagy csere) közül a biztosító (vagy kárrendezési megbízottja) jogosult dönteni.
- A biztosított vagyontárgy cseréje esetén a biztosított egy azzal megegyező tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgyra jogosult. Amennyiben a szolgáltatás időpontjában biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgy nem áll rendelkezésre (a Domotherm Kft. üzleteiben nem kapható), a biztosítónak joga van egy azzal műszaki és gazdasági paramétereit tekintve hasonló vagyontárgyat cseretárgyként biztosítani. A cseretárgy tekintetében (márka, típus) a biztosítónak van döntési joga.
- Kárrendezési eljárás csereszolgáltatás esetén:  
A szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy abban az esetben, amennyiben a biztosított vagyontárgy cseréje válik szükségessé, úgy a kárrendezési megbízott ez irányú tájékoztatását követően intézkedik a szükséges vagyontárgy beszerzéséről és biztosítja, hogy a cseretárgy legkésőbb a szerződő részére történt bejelentést követő 7. napon az biztosított részére átadásra kerülhessen. A szerződő köteles a cseretárgy beérkezését követően az átadás legkorábbi időpontjáról a kárrendezési megbízottat értesíteni.

## Mennyi az önrészesedés?

A biztosítási szolgáltatást önrészesedés nem terheli. Ön a javítási költség alól teljes mértékben mentesül, illetve – csereszolgáltatás esetén – az új készülék átvételekor sem terheli önrész-fizetési kötelezettség.

## Mi történik, ha több éves, használt készüléket kell javítani, vagy cserélni?

Ön minden esetben új értéken veheti igénybe szolgáltatásunkat, a biztosítási szolgáltatás új értéken történik, a biztosító avulást nem alkalmaz.

A biztosító aránylagos szolgáltatást sem alkalmaz.

## Mi a kockázatviselés kezdete?

A kockázatviselés kezdete az egyes biztosított vagyontárgyak vonatkozásában a Domotherm Kft. által kibocsátott számlán vásárlási időpontként megjelölt időpont.

## Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítási fedezet tartama az egyes biztosítottak és biztosított vagyontárgyak vonatkozásában a szolgáltatási szerződés megkötésének pillanatában kezdődik, és 3, 4 vagy 5 év (a gyártói garancia tartamán túl 2, 3 vagy 4 év) lehet. A gyártói garancia és a Groupama Garancia együttes tartama nem lehet hosszabb, mint 5 év. A kockázatviselés az adott vagyontárgy vonatkozásában ettől eltérő tartalmú szolgáltatási szerződések esetén is megszűnik a vásárlástól számított 5. év végén. A tartam a Domotherm Kft. által kibocsátott számlán kerül feltüntetésre. A biztosítási fedezet a tartam végén minden további értesítés nélkül megszűnik.

## Hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A kockázatviselés megszűnik az egyes biztosított vagyontárgyak tekintetében, ha a biztosítási esemény eredményeképpen a biztosítási szolgáltatás a biztosított vagyontárgy cseréje. Amennyiben a kockázatviselés ilyen módon megszűnik, a befizetett díjak azon biztosítási időszak végéig illetik meg a biztosítót, amely biztosítási időszakban a káresemény bekövetkezett. Az ezen felüli időarányosan számított biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

A kockázatviselés az egyes biztosított vagyontárgyak tekintetében abban az esetben is megszűnik, amennyiben a biztosított vagyontárgy jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek nem minősülő módon megsemmisül, vagy a vagyontárgyat cserélik egy másikra törvényi vagy gyártói garancia alapján. A kockázatviselés megszűnésének időpontja ebben az esetben a megsemmisülés vagy csere időpontjával megegyezik. A befizetett díjak annak a hónapnak végéig illetik meg a biztosítót, amely hónapban a biztosítási érdek ilyen módon megszűnt. Az ezen felüli biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

## Mit kell tudni a díjfizetésről?

A biztosítás díját a szerződő fizeti meg.

## Mi a kockázatviselés helye?

A biztosító kockázatviselése kiterjed Magyarország egész területére, így amennyiben Ön elköltözik, vagy csak a készülékét áthelyezi pl. a nyaralójába, az továbbra is biztosított marad.

## Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól?

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármelegítési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a biztosított vagy szerződő kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

## Biztosítási összeg, a biztosítási szolgáltatás felső határa

A biztosítási szolgáltatás felső határa egy biztosított vagyontárgy tekintetében

- javítási szolgáltatás esetén biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként (évente) a biztosított vagyontárgy nettó nagykereskedelmi ára
- csereszolgáltatás esetén biztosítási időszakonként (évente) a biztosított vagyontárgy vásárláskori nettó nagykereskedelmi árának 120%-a;
- A biztosítási szolgáltatás felső határa évente nem lehet magasabb, mint a biztosított vagyontárgy vásárláskori nettó nagykereskedelmi árának 150%-a

## Melyek az általános kizárások?

Nem biztosítási esemény, a biztosítási fedezet nem terjed ki

- a biztosított vagyontárgy kezelési útmutatójában leírtak be nem tartása következtében fellépő károsodásokra;
- a nem magáncélú felhasználás során bekövetkező károsodásokra;
- rendeltetésszerű, rendszeres használatból eredő fokozatos elhasználódás, korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett károkra, üzembe-, illetve újra üzembe helyezési költségekre, karbantartási, beállítási, ellenőrzési, módosítási, tisztítási költségekre, valamint ezekkel kapcsolatban felmerülő károsodásokra;
- szoftver-vírusokból és adatvesztésből eredő károkra;
- áramkimaradás okozta károkra;
- dátum-felismerési probléma okozta károkra;
- olyan tervezési vagy gyártási hibákra, melyek miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta;
- olyan károsodásokra, melyek megtérülnek jogi követelés, jótállás, illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizelésével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak;
- a károsodott vagyontárgy további használatát nem befolyásoló értékcsökkenésből származó károkra, esztétikai hibákra;
- elmaradt haszonra, a kedvezmények elvesztéséből adódó kárigényekre, bármely következményi kárra;
- előszereteti értékre;
- jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkra (pl. garanciális javítás vagy csere, vagy valamely vagyonbiztosítás);
- pixelesedésre, gázleengedésre és újratöltésre, képernyő-beégésre;
- cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, akkumulátorok, lemezek, kazetták, merevlemez, memóriakártyák, illetve bármilyen adathordozók, patronok, toner, szíjak, kefék, izzók és fénycsövek, távirányítók, játékvezérlők, egerek, nyomtatófejek, illetve kiegészítő felszerelésekre, melyek nem a készülék alkotóelemei, de szükségesek annak üzemeltetéséhez, mint pl., akkumulátortöltő
- esztétikai elemekre, mint pl. fogantyúk, burkolatok, gombok, jelvények vagy logók, és más olyan kisebb károsodásokra, melyek nem befolyásolják a termék használhatóságát, mint pl. karcolások, horpadások és hasonlók;
- olyan hibákra, melyek abból erednek, hogy a biztosított vagyontárgyat az eredeti hiba észlelését követően tovább használták;
- a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos-, gáz- vagy vízellátás hibája miatt vagy ezek miatt bekövetkező üzemzavar okán fellépő károkra;
- felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg;
- hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról (jelfogadásról) digitális jeladásra (jelfogadásra) vált a biztosított a biztosított vagyontárgy vonatkozásában;
- mobil eszközökre.

### Háború és terrorizmus kizárás

Kizárt a biztosítás fedezetéből az alább felsorolt eseményekkel/cselekményekkel összefüggésben felmerült bármely kár, veszteség, költség vagy kiadás, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához bármely egyéb ok vagy esemény akár azzal egyidejűleg hozzájárul:

- háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy nem), polgárháború,
- állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogatosítanak,
- lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbítorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatosan cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények, ideértve azok biológiai vagy vegyi fertőzéssel, rakétákkal, bombákkal, gránátokkal, robbanóanyagokkal elkövetett cselekményeit is.

Jelen kizárási feltétel szempontjából a „terrorista cselekmény” alatt azt értjük, amelynél az elkövetők erőszakot vagy azzal való fenyegetést alkalmazva, általában politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai célzattal lépnek fel a törvényes rend ellenében vagy befolyásolására, és cselekményük alkalmas a köz vagy annak egy részének megfélemlítésére.

A biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet a fenti pontokban felsoroltak befolyásolására, megelőzésére, elfojtására irányuló bármely cselekmény okán bekövetkező kárra, veszteségre, költségére vagy kiadásra.

Amennyiben a biztosító szerint valamely kár, veszteség, költség vagy kiadás jelen kizárás értelmében nem tartozik a biztosítási fedezetbe, akkor ennek ellenkezőjének bizonyítása a biztosítottat terheli.

A mindkét fél megelégedésére szolgáló kapcsolat reményében:

**Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

