

K&H kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a K&H Biztosító kötelező (gép)jármű-felelősségbiztosítását (GFB), amely (gép)járműve üzemeltetése során okozott károokra nyújt fedezetet. A GFB-t minden Magyarországon forgalomba helyezett (gép)jármű üzemeltetője köteles megkötöni és azt folyamatos díjfizetéssel hatályban tartani.

megbízhatóság

A K&H Biztosító Zrt. (korábban Argosz Biztosító Rt.) 1992. július 1-jén alakult meg Budapesten. Biztosítótársaságunk Európa egyik legerősebb pénzügyi csoportjának, a belga KBC Banking & Insurance-nak a tagja.

A fegyelmezett adminisztrációs szervezet által támogatott, s az ország egész területén működő biztosításközvetítői hálózat segítségével a K&H és ügyfeleinek kapcsolata személyes. Önnek elég biztosítási igényével felkeresni a közelében működő K&H Biztosító biztosításközvetítőt. Honlapunkon lehetőségében áll a lakóhelyéhez legközelebb található biztosításközvetítő kikeresése is.

mi a biztosítási szerződés iránymódja?

A GFB szerződés iránymódja a 2003. évi LX. törvény a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről, az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről és a 190/2004. (VI.8.) Kormányrendelet a (gép)jármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról. A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

mire terjed ki a gépjármű-felelősségbiztosítás?

A GFB szerződés fedezetet nyújt a (gép)jármű üzemeltetője által a (gép)jármű üzemeltetése során okozott károokra, dologi károk esetén káreseményenként 500 millió Ft összeghatárig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként legfeljebb 1250 millió Ft összeghatárig.

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség és Svájc területén, valamint a "Zöld Kártya Rendszer" tagországaiban érvényes. Külföldre utazása alkalmával a biztosítás érvényességét a biztosító által kiállított Nemzetközi Gépjárműbiztosítási Kártya ("Zöld Kártya") igazolja, amely tartalmazza ezen országok felsorolását.

hogyan igazolható a gépjármű-felelősségbiztosítás érvényessége?

A szerződés megkötését a biztosítási kötvény vagy a biztosító által kiállított igazolólap tanúsítja.

A biztosítás folyamatos érvényességét a díjfizetést bizonyító csekk, illetve a biztosító által kiállított bizonylat (a

"Zöld Kártya" nyomtatvány mellett található szelvény), nem forgalmi engedély köteles (gép)járművek esetében a (gép)járműre helyezett jelzés (matrica) tanúsítja.

Fontos! Amennyiben az üzemeltető a lakóhelye szerint illetékes jegyző felhívására a biztosítási fedezet fennállását nem tudja igazolni, a jegyző a járművet kivonja a forgalomból!

mikor kezdődik a kockázatviselés?

Kockázatviselés kezdete a kötvényben rögzített időpont (év, hó, nap, óra perc is!).

mire kell figyelni a szerződés megkötésekor?

A biztosító a magyarországi telephelyű (gép)jármű üzemeltetőjének ajánlatát köteles elfogadni. Kivétel ez alól: a következő évre a biztosító nem köteles szerződni az üzemeltetővel

- ha a biztosító a biztosítási évfordulóra felmondta a GFB szerződést,
- ha a szerződés az elmúlt biztosítási időszakban díj nemfizetés miatt szűnt meg.

Ilyen esetben az üzemeltető Társaságunknál nem, csak másik biztosítónál köthet szerződést!

Ha azonban a GFB szerződés díj nemfizetéssel szűnik meg, ugyanannak a biztosítási évnek hátralevő részére szerződés kizárólag ugyanannál a biztosítótársaságnál köthető, ahol a szerződés díj nemfizetés miatt megszűnt!

Ha a szerződéskötésre nem a tulajdonos (üzemeltető) változása miatt kerül sor:

- az elmaradt díj mértéke a Kártörténeti Igazolásnak megfelelő besorolás szerint, igazolás hiányában az M4 osztályba sorolás alapján fizetendő.
 - ha a díj nemfizetéssel megszűnt előző, azonos (gép)járműkategóriába tartozó biztosítási szerződés:
 - a tárgyévben a K&H-nál szűnt meg, vagy
 - a megelőző biztosítási évben másik biztosítótársaságnál szűnt meg
- és a megszűnt szerződés a Kártörténeti Igazolás szerint bonus vagy AO besorolással rendelkezett: AO díjosztályban kerül sor az új szerződés megkötésére,
- és a megszűnt szerződés a Kártörténeti Igazolás szerint malus besorolással rendelkezett: a megfelelő malus osztályban kerül sor az új szerződés megkötésére,
- ha nem áll rendelkezésre Kártörténeti Igazolás és a bonus-malus besorolás nem állapítható meg: a



szerződéskötéskor alkalmazható A0 osztályba sorolás, de amennyiben 90 napon belül nem nyújtja be a Kártörténeti Igazolást, szerződése az M4 osztályba kerül, a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal.

Ha a szerződéskötésre a tulajdonos (üzembentartó) változása miatt kerül sor, az elmaradt díjat a tulajdonszerzés és a szerződéskötés időpontja közötti időszakra A0 besorolás szerint kell megfizetni.

Az új GFB szerződés megkötésére A0 bonus-malus osztályban kerül sor, ha az üzembentartó:

- első alkalommal köt GFB szerződést valamely (gép)jármű kategóriában, vagy
- ha előző, azonos (gép)jármű kategóriába tartozó biztosítási szerződésének megszűnését követően két év már eltelt.

Ha az előző, azonos (gép)jármű kategóriába tartozó biztosítási szerződés megszűnését követően két év még nem telt el:

- A szerződés megkötéséhez csatolni kell az előző biztosító által kiállított Kártörténeti Igazolást, mert az ott szereplő bonus-malus besorolás alapján kell díjat fizetni.
- Ha a szerződéskötéskor Kártörténeti Igazolás nem áll rendelkezésre, A0 díjosztályban kerül sor a szerződés megkötésére.
- A szerződőnek 90 nap áll rendelkezésére, hogy a Kártörténeti Igazolást utólag benyújtsa a biztosítóhoz. Ez esetben az érvényes bonus-malus besorolást a kockázatviselés kezdetétől visszamenőlegesen alkalmazzuk a szerződésre. Ellenkező esetben a szerződést visszamenőleges hatállyal M4-es osztályba kell sorolnunk.

mit kell tudni a bonus-malus rendszerről?

A 190/2004. (VI.8.) Kormányrendelet 3. sz. melléklete szabályozza a bonus-malus rendszert, amely az üzembentartó személyéhez kötődik. A bonus-malus rendszer az egyedi szerződésekkel rendelkező személygépkocsikra, tehergépjárművekre, autóbuszokra, motorkerékpárokra, vontatókra és mezőgazdasági vontatókra terjed ki.

Az üzembentartó bonusra jogosult, ha a megfigyelési időszak alatt folyamatosan vagy legalább 9 hónapig biztosítással rendelkezik és GFB szerződése terhére kárkifizetést a biztosító nem teljesített, avagy a teljesített kárkifizetés visszatérítésre került. Ha az üzembentartó terhére kárigényt érvényesítettek, amely nem térült meg, malus irányú besorolás kerül alkalmazásra. A megfigyelési időszak az adott biztosítási évet két évvel megelőző július 1-től a biztosítási évet megelőző június 30-ig tart.

A megszerzett bonus-malus osztályba sorolás az érdekmúlással megszűnt, azonos (gép)jármű-kategóriára vonatkozó szerződés megszűnésétől számított két évig érvényes.

Ha a szerződés díjnémfizetés miatt szűnik meg, akkor a bonus osztályba sorolás elveszik, viszont a malus-besorolás érvényben marad!

Ha az üzembentartó az új szerződés megkötésekor rendelkezik azonos (gép)járműkategóriában, másik, érvényes szerződéssel, és a másik szerződés érdekmúlással megszűnik, a bonus-besorolás érvényesíthető az új, azonos (gép)jármű-kategóriára vonatkozó szerződésre.

A bonus-malus besorolást bizonyító kártörténeti igazolás az előző szerződés biztosítójától szerezhető be. Az igazolást csak eredeti példányban áll módunkban elfogadni. Az igazolás a kiállítás napjától számított 30 napig érvényes. **Az igazolás beszerzése és az érvényes besorolás igazolása mindig az üzembentartó kötelezettsége!**

A bonus-malus rendszerhez fűződő hátrányok elkerülése érdekében rendkívül lényeges, hogy GFB szerződés kizárólag érdekmúlással vagy évfordulóra történő rendes felmondással szűnjön meg.

Az évfordulóra történő felmondásnak december 1-ig be kell érkeznie a biztosítóhoz. Mivel a bizonyítási kötelezettség az üzembentartót terheli, célszerű a felmondás kézhezvételét a biztosítóval a másolati példányon átvetetni, átvételi igazolást kérni, vagy postai feladás esetén a tértivevényt megőrizni, hogy utólag is bizonyítani lehessen a felmondás tényét és dátumát.

mire nem terjed ki a gépjármű-felelősségbiztosítás?

Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen a 190/2004. (VI.8.) Kormányrendelet 1. sz. mellékletét, amely a gépjármű-felelősségbiztosítás általános feltételeit szabályozza.

Nem térül meg az a kár, amely például:

- a károkozó (gép)járműben keletkezett,
- a károkozó (gép)jármű biztosítottainak egymással szembeni igényéből származó dologi kár, elmaradt haszon,
- környezetszennyezéssel keletkezett,
- álló (gép)járműben le- és felrakodás során keletkezett,
- üzemi balesetnek minősül,
- (gép)járműverseny során keletkezett.

milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A GFB szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető.

A biztosítási időszak a naptári év, vagyis a kockázatviselés kezdetének napjától, vagy január 1-től december 31-ig tart.

van-e lehetőség a szerződés szüneteltetésére?

A szerződés kettőtől hat hónapig terjedő időtartamra szüneteltethető (forgalmi engedélyre nem kötelezett (gép)járművek és motorkerékpárok kivételével), ha a (gép)járművet a forgalomból ideiglenesen kivonják, és ezt a biztosító felé igazolják. Ha az üzembentartó az ismételt üzembe helyezést hat hónapon belül nem jelenti be, a szerződés érdekmúlással megszűnik.

milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A biztosítási díjat a forgalmi engedélyre nem kötelezett (gép)-járművek (trolibusz, lassú jármű, munkagép, segédmotoros kerékpár) esetén a biztosítási időszakra, vagyis az egész év hátralevő részére egy összegben előre kell megfizetni.

A biztosítás díja fizethető csoportos beszedési megbízással, folyószámláról vagy postai csekken.

A forgalmi engedélyre kötelezett (gép)járművek esetén a díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre), féléves, és negyedéves.

Az első díjat követően a további díjak azon időszak első napján esedékesek, amelyekre a díj vonatkozik. Amennyiben ezen időpontig számlánkat és postai csekkes fizetési mód esetén a csekket nem kapja meg, kérjük, hogy ezen körülményt - a szerződés díjnyomfizetés miatti megszűnésének elkerülése érdekében - bizonyítható módon szíveskedjék jelezni Társaságunknak.

mikor szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, díjnyomfizetés miatt vagy évfordulóra történő felmondással, illetve határozott idejű szerződések esetén a lejárat időpontjával.

Az üzembentartó köteles a forgalomból való kivonást vagy az eladás tényét igazoló okiratokat a biztosítónál 15 napon belül bemutatni. A szerződés a biztosítási időszak végére (december 31-re) bármikor felmondható azzal a korlátozással, hogy a biztosítási időszak vége előtt 30 nappal már nem mondható fel.

A biztosítási díj be nem fizetése esetén, a díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés díjnyomfizetéssel megszűnik.

A biztosító a szerződés díjnyomfizetés miatt történő megszűnését követő 30 napon belül bekövetkezett károkat is rendezi, ez esetben azonban az üzembentartótól visszaköveteli a kifizetett kár összegét!

mi a biztosítási díj módosításának lehetősége?

A biztosítási időszak vége előtt legkésőbb 30 nappal a biztosítótársaság jogosult a szerződés díját módosítani, ha erről a szerződőt értesíti.

milyen adatok megváltozását kell bejelenteni?

Abban az esetben, ha a biztosítási kötvényen szereplő adatokban változás történik, kérjük, hogy értesítse biztosításközvetítőjét, aki közreműködik a szükséges módosítások elvégzésénél.

milyen védelemben részesülnek rendelkezésre bocsátott adatai?

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy közölt adatai a biztosítási titok körébe tartoznak, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.

A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egyres esetekben meghatározott feltételek mellett) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, bírósági végrehajtó, közjegyző, adóhatóság, gyámhatóság, egészségügyi hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv, viszontbiztosító, kötvénnyilvántartást vezető Hivatal, átvevő biztosító, Kártalanítási számlát kezelő szervezet, Információs Központ, Kártalanítási Szervezet, kárrendezési megbízott, kiszervezett tevékenységet végző.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. (2003. évi LX. törvény 153-165.§).

Természetes személyek személyes és különleges adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókról szóló tájékoztatást a "Nyilatkozat biztosítási szerződés megkötéséhez" elnevezésű nyomtatvány tartalmazza.

mi a tennivaló, ha káresemény történik?

Ha káresemény történik, annak helyszínén ki kell tölteni a baleseti bejelentő (kék-sárga) nyomtatványt! A nyomtatványon a vezető és a (gép)jármű adatain kívül a GFB (és a Casco, ha rendelkezik ilyen biztosítással) szerződés adatait (biztosító neve, GFB kötvényszám) és a baleset körülményeit kell feltüntetni.

A biztosító a felelősség kérdéséről az összes körülmény figyelembevételével fog dönteni.

Vitás esetben, vagy külföldön, illetve külföldvel történő baleset alkalmával a legcélravezetőbb, ha rendőri intézkedést kér. Személyi sérüléssel járó baleset és kiemelkedő vagyoni kárral járó baleset esetén a rendőri hatósági intézkedés kötelező!

A káreseményt a károsultnak 30 napon belül, a biztosítottnak 8 napon belül írásban be kell jelentenie. A káreseményre vonatkozó hatósági határozatot a biztosítottnak annak kézhezvételétől számított 8 napon belül a biztosító részére be kell mutatnia. A biztosított köteles továbbá azt is 8 napon belül bejelenteni, ha a káreseménnyel kapcsolatban elene peres vagy perenkívüli eljárás indult.

Amennyiben kérdése, problémája merül fel, kérjük, hívja a K&H biztosításközvetítőjét, akinek telefonszáma díjfizetési értesítőnkön található!

Speciális teendők adott káresemények bekövetkezésekor

- Érvényes biztosítással nem rendelkező üzembentartó a káreseményt 8 napon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni.
- Amennyiben a károkozóknak a kárigény érvényesítéséhez szükséges adatai hiányosak, az Információs Központ a károsult kérésére tájékoztatást ad a károkozó (gép)jármű európai térségen belüli vagy belföldi felelősségbiztosítójának nevééről, címéről, a kötvényszámról, a kárrendezési megbízott nevééről, címéről, jogos érdek esetén a károkozó (gép)jármű tulajdonosának és üzembentartójának nevééről, címéről.

- Külföldön bekövetkezett káreseményt a hazaérkezést követő 8 napon belül kell bejelenteni a külföldi felelősség biztosító magyarországi kárrendezési megbízottjának, vagy ha ilyen nincs, a Kártalanítási Szervezetnek, amely a magyar károsult által az európai térség valamely országában honos (gép)jármű által okozott kár esetén a kárigényeket elbírálja és kifizeti.
A Magyar Biztosítók Szövetsége Gépjármű Kárrendezési Iroda (1062 Budapest, Aradi u. 65-67., postacím: 1381 Budapest 62., Pf. 1297 tel.: (06 1) 266 9963, fax: (06 1) 486 1731) kezeli a Kártalanítási Számlát, valamint működteti az Információs Központot és a Kártalanítási Szervezetet.
- Az Európai Gazdasági Térségen kívüli "Zöld Kártya"-országban nyilvántartott (gép)jármű által okozott káresemény továbbra is valamelyik nemzetközi kárrendezési iroda közreműködésével rendezhető.

mikor van a biztosítónak visszakövetelési joga?

A biztosítótársaság a károsultnak kifizetett kártérítési összeget követelheti:

- **a vezetőtől**, aki a (gép)járművet az üzembentartó engedélye nélkül vezette,
- **a biztosítottól**, közös háztartásban élő hozzátartozójától, vagy attól, aki a (gép)járművet a biztosított engedélyével használta vagy vezette,
 - ha a kárt jogellenesen, szándékosan okozta,
 - ha a (gép)járművet alkoholos, vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette (visszakövetelés összege legfeljebb 1 millió Ft),
 - ha a (gép)járművet érvényes vezetői engedély nélkül vezette (visszakövetelés összege legfeljebb 500 ezer Ft),
 - ha a biztosított közlési, változás-bejelentési kárbejelentési kötelezettségének nem teljesítése lényegesen befolyásolta a biztosító fizetési kötelezettségét (visszakövetelés összege legfeljebb 500 ezer Ft, ha bizonyítottan nem szándékos a mulasztás)
 - ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetéssel okozták (visszakövetelés összege legfeljebb 1 millió Ft),
- **az üzembentartótól**,
 - ha a (gép)jármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta a balesetet (visszakövetelés összege legfeljebb 500 ezer Ft),
 - ha a kár a szerződés díjnémfizetés miatt történő megszűnését követő 30 napon belül következett be.

hogyan történik a kárkifizetés?

A kárbejelentés kézhezvételét követően legkésőbb 5 munkanapon belül, a károsulttal egyeztetett időben és helyen a sérült (gép)járművet megvizsgáljuk. A biztosító a kárkifizetésre megállapított összeget a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat beérkezésétől számított 15 nap alatt téríti meg.

hová forduljon panaszával?

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bármilyen probléma esetén K&H biztosításközvetítője készséggel áll rendelkezésére. Kérjük, hogy panasz esetén írásos észrevételét juttassa el a K&H Biztosító Központi Irodájához.

Tájékoztatjuk arról, hogy esetleges panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Bp. 114, Pf. 777.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségnek vagy békéltető testületnek is előterjeszheti (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről), továbbá bírói utat is igénybe vehet.

Figyelem!

Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szabályzatát, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át. Jogvita esetén a szabályzatban (190/2004. (VI.8.) Kormányrendeletben és annak mellékleteiben) foglaltak az irányadók.

központi iroda:

1068 Budapest, Benczúr u. 47.

tel: (06 1) 461 5200

fax: (06 1) 461 5276

a K&H Biztosító

a KBC Banking & Insurance tagja

alapítva: 1992-ben Budapesten

látogassa meg honlapunkat: www.khbiztosito.hu