



Az „Épület- és ingóság alapbiztosítási szabályzat”-ban (továbbiakban: alapbiztosításban) foglaltak szerint létrejött szerződéshez kötött Kiegészítő „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás elnevezésű biztosítás keretében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy az alapbiztosítás meghatározásainak, kizárásainak változatlan érvényben hagyásával, és azzal a feltétellel, hogy a szerződő a meghatározott díjat megfizette, a biztosító gyors szerviz-szolgáltatást nyújt a következőkben részletezetteknek megfelelően.

1. Biztosítási esemény

1.1. A biztosított lakóépület

- gépészeti-, műszaki berendezésének
- víz- és lefolyóvezetékeinek
- elektromos hálózatának
- nyílászáróinak, azok szerkezetileg beépített üvegezésének
- tetőfedésének

előre nem látható váratlan meghibásodása, valamint hirtelen, véletlenszerűen fellépő külső mechanikai hatás miatti károsodása következtében – a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében – szükséges, és halaszthatatlan – a káresemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül bejelentett – hibaelhárítás, aminek költségeit megtéríti a biztosító.

1.2. Nem biztosítási esemény

- a természetes elhasználódásból, karbantartás elmulasztásából eredő tartósan fennálló meghibásodás;
- ha a „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás keretében végzett hibaelhárítás helyén azért következik be ismételt meghibásodás, mert a biztosító közvetítése során megbízott szakipari vállalkozás munkatársa részéről – a műszakilag biztonságos működés érdekében – meghatározott további javításokat a biztosított elmulasztotta elvégeztetni;
- a szakszerűtlenül végzett hibaelhárítással összefüggő meghibásodás, következményi kár;
- ha a biztosított a hibaelhárítás elkezdéséig nem gondoskodik a további károk megelőzéséről és nem teszi lehetővé a hibaelhárítás – káresemény bekövetkezésétől számított – 2 napon belüli elvégzését.

2. „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás

2.1. A biztosított az év minden napján 24 órás telefonszolgálat segítségével veheti igénybe a szolgáltatást. A „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás telefonszáma az ügynevezett „kék szám” – amely Magyarország egész területén helyi tarifával hívható – megtalálható a szóban forgó szolgáltatást tartalmazó lakásbiztosítási kötvényen, és a jogosult ügyfél megkérdezheti – személyesen, vagy telefonon – az OTP Garancia Biztosító Zrt. igazgatóságainak ügyfélszolgálati irodáiban.

2.2. A telefonbejelentés tartalma alapján a biztosító nevében eljáró ügyintéző tájékoztatást nyújthat, hogy az adott károsodás miatt szükséges hibaelhárítás biztosítási eseménynek minősül, vagy nem.

a. Ha a jelen kiegészítő biztosítási szabályzat 1.1. pontjában meghatározott biztosítási esemény következett be, akkor a biztosító képviselője intézkedik, hogy a hibaelhárításhoz szükséges szakipari vállalkozás lehetőség szerint a – biztosított által telefonon tett – bejelentéstől számított 24 órán belül elvégezze a gyors szerviz-szolgáltatást.

b. Ha az adott meghibásodás, károsodás nem biztosítási esemény miatt következett be, akkor a biztosító képviselője csak tájékoztatást ad, miszerint a munka elvégzéséhez – a 2.4. pontban megnevezett szakmák közül – melyik szakipari vállalkozást célszerű megkeresni.

2.3. A biztosítási eseménynek minősülő hibaelhárítás elvégzésének időpontját a biztosítottal történt időpont egyeztetés után a biztosító közli az általa közvetített vállalkozás képviselőjével.

2.4. A biztosító vállalja, hogy a biztosítási eseménynek minősülő hibaelhárítás elvégzése szempontjából a legalkalmasabbat közvetíti az alább nevezett szakipari tevékenységet folytató vállalkozások közül a biztosított számára:

- duguláselhárító
- vízszelelő
- gázszerelő
- fűtészselelő
- villanyszerelő
- zárszerelő, zárjavító
- lakatos
- üveges
- tetőfedő

2.5. A biztosító viseli a biztosítási eseménynek minősülő hibaelhárítás költségeit, szabályosan kiállított számla ellenében, – amely tartalmazza a kiszállási díjat, az anyagköltséget, a munkadíjat, valamint az ÁFA-t – az adott kár helyreállításának műszakilag indokolt értékéig, legfeljebb az ajánlaton, kötvényen káreseményre, illetve biztosítási időszakra megjelölt összegig.

2.6. A 2.5. pontban – káreseményenként, illetve évenként – meghatározott összeget meghaladó hibaelhárítási költség a biztosítottat terheli. A biztosítottnak közvetlenül az adott munkát végző vállalkozás számára kell a felmerült többletköltséget megfizetni.

2.7. Amennyiben a hibaelhárítás az érvényben lévő lakásbiztosítási szerződés alap- és kiegészítő biztosításának szabályzatában meghatározott biztosítási esemény miatt vált szükségessé, úgy a biztosított által hibaelhárításra kifizetett – számlával igazolt – az ajánlaton, kötvényen egy káreseményre meghatározott határösszeget felüli többletköltséget a biztosító figyelembe veszi a végleges kárösszeg megállapításánál.

2.8. A biztosított és a biztosító által ajánlott vállalkozás áll szerződéses jogviszonyban a biztosítási eseménynek minősülő hibaelhárítás elvégzése tekintetében.

A biztosított közvetlenül a szakipari vállalkozással szemben érvényesítheti garanciális-, illetve kárigényét, mert a biztosító nem tartozik felelősséggel a szakipari vállalkozás tevékenységének szakszerűségéért, valamint a biztosított ingatlanban végzett hibaelhárítási munka során keletkező károkért.

3. Egyéb rendelkezések

3.1. Amennyiben 2.2. b. pontban meghatározottaknak megfelelően nem biztosítási eseménynek minősülő meghibásodás, károsodás helyreállításához ajánlott szakipari vállalkozást a biztosító, úgy ebben az esetben az elvégzett munka minden költsége a biztosítottat terheli.

3.2. A biztosító a gyors szerviz-szolgáltatásra vonatkozóan – a 2.5. pontban – meghatározott káreseményenkénti, illetve évenkénti határösszeget évente indexálja az „Épület- és ingóság alapbiztosítási szabályzat” V. fejezet A. bekezdés 4. és 5. pontjában foglaltaknak megfelelően.

A szolgáltatási határösszeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

3.3. A biztosító külön díj nélkül lehetővé teszi, hogy a biztosított különböző pl. biztonságtechnikával foglalkozó vállalkozások; egészségügyi-, utazási-, háztartási gépek javítását végző szolgáltatások nyitva-tartása; szabadidős programok stb. ügyekben tájékoztatást kérhet a gyors szerviz-szolgáltatásra megadott telefonszámon.

3.4. Jelen kiegészítő biztosítási szerződés csak az „Épület- és ingóság alapbiztosítási szabályzat”-ban foglaltakkal együtt érvényes, az itt nem szabályozott kérdésekben az előbb megnevezett alapbiztosítás szabályai az irányadók.

