

Nemzetközi szállítmánybiztosítás

Ügyfél-tájékoztató

Allianz 

Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. Vállalati Divíziója a gazdálkodó – kiemelten a külkereskedelemmel foglalkozó – szervezetek részére kínálja a **nemzetközi szállítmánybiztosítást**.

Most szeretnénk ezt a biztosítást bemutatni és megismertetni abban a reményben, hogy hamarosan biztosított partnerünként üdvözölhetjük.

Ez az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, kizárólag az Ön előzetes tájékozódását szolgálja.

A biztosítási feltételek részletesen taglalják a biztosítási esemény fogalmát, illetőleg a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak és költségek körét, ezért kérjük, hogy a tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötést megelőzően alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.

Annak érdekében, hogy a megkötött szállítmánybiztosítások megfeleljenek ügyfeleink biztosítási igényeinek, az egyes biztosítások a szerződési feltételeken túl a szállítmány, a csomagolás, az útvonal sajátosságai szerinti záradékokkal jönnek létre. (Akkreditív esetén a biztosítási fedezet meghatározása és az okmány kiállítása mindenben az akkreditív előírásainak megfelelően történik.)

E záradékok különbözőségére figyelemmel kérjük, hogy a szerződési feltételeket és a záradékokat kiemelt figyelemmel tekintse át a szerződéskötés előtt, mivel az ügyfél-tájékoztató csak azokkal együtt nyújt teljes körű tájékoztatást a biztosítási eseményekről és a kizárásokról.

A vonatkozó biztosítási feltételeket – az angol feltételek és záradékok pontos, hivatalos magyar nyelvű fordításával együtt – a biztosító minden esetben, még a szerződés megkötése előtt átadja a szerződő részére.

A biztosítás szerkezete

Társaságunk – hasonlóan a nemzetközi gyakorlathoz – biztosításait az "Institute Cargo Clauses" és/vagy egyéb – a szállítmány jellegének megfelelő – angol típusú szállítmánybiztosítási feltételrendszer és annak záradékai alapján köti.

A szerződés megkötésekor a biztosító a szerződő igényének megfelelően angol kötvényt vagy magyar nyelvű biztosítási okmányt (Marine Insurance Policy ill. Biztosításfedezeti igazolás) ad ki, mely minden esetben részletesen tartalmazza a biztosítási feltételeket.

Keretszerződés esetén a szerződésben meghatározott biztosítási feltételek a szerződés mellékletét képezik.

A biztosítottak/szerződők köre

A biztosítást bárki megkötheti, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt.

A biztosítási szerződés hatálybalépése, a biztosító kockázatviselése

A szállítmánybiztosítás egy adott szállítmánynak, egy adott útvonalon történő fuvarozására, a szállítás idejére szól, kevés kivételtől eltekintve háztól-házig. Pontosabban: amikor az árut fuvarozási céllal a kötvényben megjelölt feladóhelyről (raktárból) elmozdítják, ez egyben a kockázatviselés kezdete is és tart addig, amíg azt a kötvényben megjelölt végső rendeltetési állomáson kiszolgáltatják, beleértve a szállítás során szokásos és szükséges átrakásokat is.

Figyelemmel fentiekre a biztosítási szerződésnek mindig a szállítmány indulása, azaz a kockázatviselés kezdete előtt kell létrejönnie.

A biztosítási események, a biztosítással fedezett károk

A szállítmánybiztosítás a biztosított vagyontárgyat – szállítmányt – szállítás közben ért fizikai károkra nyújt fedezetet – a biztosítási kötvényben vagy a biztosításfedezeti igazolásban meghatározott biztosítási feltételek és kizárások szerint.

Kizárások

Azon kockázatokat, melyek tekintetében társaságunk veszélyviselése nem áll fenn, a biztosítási kötvényben vagy a biztosításfedezeti igazolásban meghatározott feltételek tartalmazták.

A biztosítási összeg

A biztosítási összeget a szerződő fél jelöli meg, s az alábbi tételeket tartalmazhatja:

- a szállítmány (áru) számla szerinti értéke (eladási, vételi ár + igény esetén a fuvardíj + biztosítási díj)
- a vám összege
- bizonyos mértékű – általában 10% – felülbiztosítási összeg a vevő remélt hasznának fedezésére.

Itt szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy kereskedelmi áruk esetén a biztosítási összeg nem lehet kevesebb, mint a szállított áru (szállítmány) számla szerinti értéke! Ez esetben a biztosító szállítmány / kártérítési limitet nem alkalmaz. Egyéb esetekben, ahol a szállítmány értéke számlával nem igazolható a szállított vagyontárgy szállításkori piaci értéke a biztosítási összeg. Különösen nagy értékű szállítmány – pl. műtárgy, hangszer vagy valamely nagy értékű berendezés – esetén a biztosító igazságügyi szakértőt is felkérhet a biztosítási érték (biztosítási összeg) megállapítására.

A biztosítási díj meghatározása, A díjmódosítás lehetősége, módja

Mindenekelőtt szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy a biztosítási díj megállapítása mindig egyedileg történik a vállalando kockázat nagyságának, mértékének felmérése alapján.

Főbb szempontok a díj meghatározásánál:

A biztosítónak minden esetben pontosan ismernie kell

- az áru sajátosságait,
- a szállítóeszközt,
- az útvonalat (beleértve átrakásokat, közbelső tárolásokat).

A szállítmánybiztosítás díjtételét a kockázat-elbírálás eredményeként a biztosítási összeg bizonyos hányadában (ezrelék vagy százalék) határozza meg a biztosító. A kockázatok elbírálásakor megállapított díjtétel módosítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a szállítás kockázatát befolyásoló tényezők változnak, s ezt indulás előtt jelzi a szerződő fél.

A biztosítási díj értelemszerűen csökken, ha a szállítmány értéke változik a szerződés megkötése után.

Minden módosításra vonatkozó tény írásban közlendő.

A biztosítási díj fizetése

A díjfizetés általában a számla kézhezvétele után, az abban feltüntetett határidőig átutalással történik. Amennyiben a szállítmány indulása, azaz a kockázatviselés kezdete a számla kézhezvétele előtt megtörténik, a biztosított/szerződő díjhalasztásban részesül.

A biztosítás jellegeből adódóan csekken, illetve bizonyos esetekben készpénzzel is történhet a díj kiegyenlítése.

A biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A biztosítottnak/szerződőnek a szerződés megkötésekor minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett, és köteles a biztosító minden

írásban feltett kérdésére a valóságnak megfelelően válaszolni.

A biztosított köteles a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni.

A biztosított köteles a biztosítónak haladéktalanul írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésének mértékére, és köteles jelezni az átadott dokumentumok tartalmában bekövetkezett változást, a módosított dokumentumok egyidejű átadása mellett.

A közlési és változásbejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli.

A biztosító előzetes értesítés után jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő által szolgáltatott adatok helyességét.

Tennivalók a biztosítási esemény bekövetkeztekor

Annak érdekében, hogy a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségünknek partnereink érdekében maradéktalanul eleget tudjunk tenni, a kötvény minden esetben tartalmaz előírásokat a kár bekövetkezése esetére, melyek általában a következők:

- értesítési kötelezettség a kötvényben meghatározott módon és időben,
- kárenyhítési intézkedések haladéktalan megtétele,
- károkozásért felelőssé tehető személyekkel szemben jogfenntartó nyilatkozatok és intézkedések a biztosító visszkereseti jogának érvényesíthetősége érdekében.

A bekövetkezett károk dokumentálása a biztosított feladata, a kárigényt tehát az azt alátámasztó okmányokkal együtt kell a biztosítóhoz benyújtani.

A biztosító szolgáltatása, a kártérítés mértéke, a szolgáltatás korlátai

A nemzetközi szállítmánybiztosítási szerződéssel a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a biztosítottnak a szállítás rendes folyamatával együtt járó veszélyek és véletlen balesetek következtében a biztosított szállítmányban keletkezett károkat – a szerződésben meghatározott és részletezett feltételek szerint.

Ha a biztosított vagyontárgy biztosítási összege kisebb, mint a szállítmány számla szerinti értéke, akkor a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a számla szerinti értékhez aránylik (arányos kártérítés).

A biztosító téríti továbbá a kárhoz bizonyítottan kapcsolódó kárszemle, kárenyhítés költségeit is.

A szolgáltatás teljesítésének módja és ideje

A kárrendezéshez szükséges utolsó okmány beérkezésétől számított 30 napon belül a biztosító a kötvényben megjelölt biztosított részére átutalni köteles a kártérítés összegét.

A biztosítási szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik, ha

- a biztosítási érdek megszűnt (például a szállítás bizonnyítottan meghiúsul),
- a biztosító a szerződés megkötése után szerez tudomást olyan lényeges körülményekről, melyek érintik a szerződést, s esetleges – írásban tett módosító javaslatait a szerződő fél nem fogadja el, vagy arra a kötvényben előre meghatározott időn belül nem válaszol,
- a biztosítási esemény már a biztosítás hatályának kezdete előtt bekövetkezett.

Keretszerződés esetén a biztosítás felmondással vagy díj-nemfizetés okán is megszűnik, a keretszerződésben foglaltak szerint.

A szerződés felmondásának feltételei

A biztosítás felmondása kizárólag írásban történhet.

Egy útra kötött szerződés esetén a PTK biztosítási fejezetének a felmondásra vonatkozó szabályai alkalmazandók.

A keretszerződés az abban rögzített feltételek, illetve a felek külön megállapodásának hiányában a PTK vonatkozó szabályai szerint 30 napos felmondási határidővel a biztosítási időszak végére mondható fel.

A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetőleg a szerződő fél, a biztosított jogi személy vezető szerve, illetőleg e szerv tagja, vezető beosztású alkalmazottja vagy olyan alkalmazottja, tagja, megbízottja, akinek e minőségében munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése, jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

E szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedéssel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedéssel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervekkel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során

átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;

- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz, valamint a vezérigazgatóságon működő

Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére. Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk. Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja. Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

A szakmában gyakorlott és felkészült munkatársaink várják jelentkezését!

Köszönjük, hogy elolvasta termék ismertető tájékoztatónkat, reméljük sikerült felkeltenünk figyelmét és rövidesen partnereink között tisztelhetjük.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.